



## CONSEIL ET COMPÉTENCE

### **Engagement n° 6 :**

Un camping-car est un véhicule techniquement très complexe. Le nombre de modèles différents est très important. Le professionnel s'engage à mettre à disposition de sa clientèle des collaborateurs et des techniciens hautement qualifiés et régulièrement formés pour répondre à son attente.

Le professionnel accompagne ainsi son client dans sa passion et fait valoir son expertise pour le guider dans ses choix.

Enfin, le professionnel s'engage à proposer au client un service après-vente de qualité.

